Устранение неполадок при установке

Неполадки	Устранение
Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер	1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: Java SE Development Kit 8 Downloads 2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку "Принять лицензионное соглашение". 3. Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в командной строке wget
WCS сервер не запускается	1. Проверьте был ли создан серверный процесс. 2. Проверьте логи server_logs /flashphoner.log и server_logs /flashphoner_manager.log на наличие ошибок.
WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный веб-интерфейс)	1. Остановите Firewall командой `service firewalld stop` 2. Проверьте логи сервера на наличие ошибок. 3. Убедитесь что вы активировали лицензию. 4. Поверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды telnet. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно воспользоваться Linux-командой netstat и проверить настройку сервера wss_port. 5. Снимите дамп трафика и проверьте ходит ли Websocket трафик.
При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида **Whitelabel Error Page** This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback. Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018 There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500). viewId:/index.xhtml - View /index.xhtml could not be restored. В логах при этом фиксируется ошибка вида `Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException: Connection refused to host: localhost; nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused`	1.Проверьте, что в /etc/hosts указано имя сервера 2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени, при помощи команды `ping $HOSTNAME` 3. Перезапустите WCS