

Устранение неполадок при установке

Неполадки	Устранение
Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер	<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: Java SE Development Kit 8 Downloads2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку "Принять лицензионное соглашение".3. Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в командной строке <code>wget</code>
WCS сервер не запускается	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте был ли создан серверный процесс.2. Проверьте логи <code>server_logs/flashphoner.log</code> и <code>server_logs/flashphoner_manager.log</code> на наличие ошибок.
WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный веб-интерфейс)	<ol style="list-style-type: none">1. Остановите Firewall командой<div><pre>service firewalld stop</pre></div>2. Проверьте логи сервера на наличие ошибок.3. Убедитесь что вы активировали лицензию.4. Проверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды <code>telnet</code>. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно воспользоваться Linux-командой netstat и проверить настройку сервера wss_port.5. Снимите дамп трафика и проверьте ходит ли Websocket трафик.
<p>При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида</p> <div><h2>Whitelabel Error Page</h2><p>This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.</p><p>Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018</p><p>There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500).</p><p><code>viewId:/index.xhtml</code> - <code>View /index.xhtml</code> could not be restored.</p></div> <p>В логах при этом фиксируется ошибка вида</p> <div><pre>Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException: Connection refused to host: localhost; nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused</pre></div>	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте, что в <code>/etc/hosts</code> указано имя сервера2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени, при помощи команды<div><pre>ping \$HOSTNAME</pre></div>3. Перезапустите WCS