Сбор отчетов об ошибках

- Формирование отладочных логов и дампа трафика
  - Сбор отладочных логов в ручном режиме
  - Сбор отладочных логов при помощи скрипта report.sh
    - Сбор статистики работы WCS
- Формирование отчета об ошибке
- Отправка отчета

Если Вы зафиксировали какую-либо ошибку в работе WCS, и данная ошибка устойчиво воспроизводится на Вашем сервере, отчет об ошибке должен быть подготовлен следующим образом:

Формирование отладочных логов и дампа трафика

1. Включите вывод отладочной информации в лог, добавив в файл настроек /usr/local/FlashphonerWebCallServer/conf/flashphoner.properties строку

```
client_log_level=DEBUG
```

2. Перезапустите WCS командой

```
sudo systemctl restart webcallserver
```

3. Запустите сбор pcap-дампа трафика командой

```
sudo tcpdump -i any -s 0 -B 10240 -w log.pcap
```

4. Воспроизведите зафиксированную Вами ошибку

5. Остановите сбор дампа трафика нажатием Ctrl+C в окне терминала, где был запущен tcpdump.

Сбор отладочных логов в ручном режиме

1. Перейдите к расположению сегодняшних логов, например

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/logs/client_logs/2018-04-19
```

2. Выведите список логов на экран, отсортировав его по времени модификации командой

```
ls -lt
```

Примерный результат:

```
 13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-11-11-11
  client-13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-2018.04.19.12.16.08-1524118568678.report
  flashphoner.log
 7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-11-10-46
  client-7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-2018.04.19.12.16.07-1524118567482.report
  flashphoner.log
  flashphoner.log.2018-04-19-11
```

Здесь
13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-11-11-11 - каталог с отладочным логом для первого клиентского соединения.
7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-11-10-46 - каталог с отладочным логом для второго клиентского соединения

Сбор отладочных логов при помощи скрипта report.sh

Начиная с версии5.2.241, имеется возможность собрать логи, выполнив следующие команды

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/tools
sudo ./report.sh --sysinfo --conf --tar
```

Скрипт соберет текущие логи и отобразит результат:

```
Scheduled report:

* logs
* netstat
* lsof
* pmap
* jstack
* sysinfo
* conf
* tar

Progress:

[DONE] logs
[DONE] netstat
[DONE] lsof
[DONE] pmap
[DONE] jstack
[DONE] sysinfo
[DONE] conf
[DONE] tar
Report complete in 15 seconds. Check /usr/local/FlashphonerWebCallServer/report/report-2019-07-17-10-28-35
```

В данном примере, архив с собранными логами располагается по следующему пути

```
/usr/local/FlashphonerWebCallServer/report/report-2019-07-17-10-28-35.tar.gz
```

Сбор статистики работы WCS

Начиная со сборки5.2.967, в отчет может быть включена текущая статистика работы сервера:

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/tools
sudo ./report.sh --sysinfo --conf --stats --tar
```

Формирование отчета об ошибке

Отчет об ошибке должен включать:

- Отладочные логи
- Файл /usr/local/FlashphonerWebCallServer/logs/server_logs/flashphoner.log
- Каталог /usr/local/FlashphonerWebCallServer/conf
- Результат выполнения команды ifconfig на Вашем сервере
- Результат выполнения команды iptables -L на Вашем сервере

или результат выполнения скрипта для сбора логов

Также отчет должен включать собранный дамп трафика

Отправка отчета

Отправьте отчет об ошибке на адрес техподдержки support@flashphoner.com. В случае, если Вы создавали тему на форуме технической поддержки Flashphoner, включите в письмо ссылку на эту тему.