

# Устранение неполадок при установке

Неполадки	Устранение
Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: <a href="#">Java SE Development Kit 8 Downloads</a></li><li>2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку "Принять лицензионное соглашение".</li><li>3. Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в командной строке <code>wget</code></li></ol>
WCS сервер не запускается	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверьте <a href="#">был ли создан серверный процесс</a>.</li><li>2. Проверьте лог <code>startup.log</code> на наличие ошибок запуска JVM.</li><li>3. Проверьте лог <a href="#">server_logs/flashphoner.log</a> на наличие ошибок.</li></ol>
WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный веб-интерфейс)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Остановите Firewall командой<div><pre>sudo systemctl stop firewalld</pre></div></li><li>2. Проверьте <a href="#">логи</a> сервера на наличие ошибок.</li><li>3. Убедитесь что вы <a href="#">активировали лицензию</a>.</li><li>4. Проверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды <code>telnet</code>. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно <a href="#">воспользоваться Linux-командой netstat</a> и проверить <a href="#">настройку сервера wss_port</a>.</li><li>5. Снимите дамп трафика и проверьте <a href="#">ходит ли Websocket трафик</a>.</li></ol>
<p>При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида</p> <div><h2>Whitelabel Error Page</h2><p>This application has no explicit mapping for <code>/error</code>, so you are seeing this as a fallback.</p><p>Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018</p><p>There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500).</p><p><code>viewId:/index.xhtml</code> - <code>View /index.xhtml</code> could not be restored.</p></div> <p>В логах при этом фиксируется ошибка вида</p> <div><pre>Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException: Connection refused to host: localhost; nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused</pre></div>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверьте, что в <code>/etc/hosts</code> указано имя сервера</li><li>2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени, при помощи команды<div><pre>ping \$HOSTNAME</pre></div></li><li>3. Перезапустите WCS</li></ol>