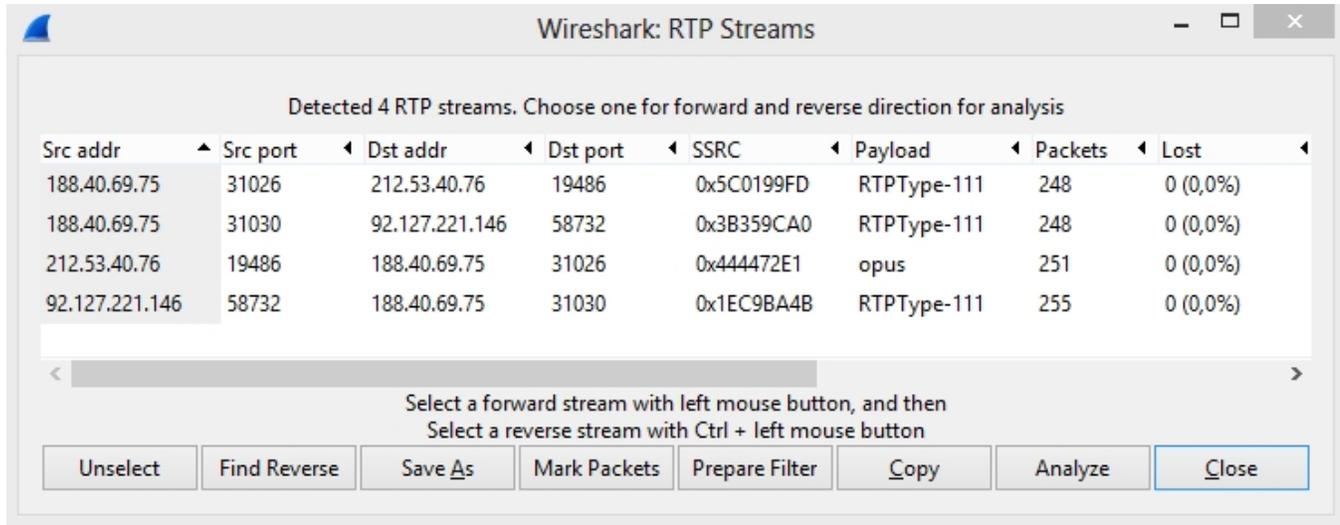


RTP

RTP поток

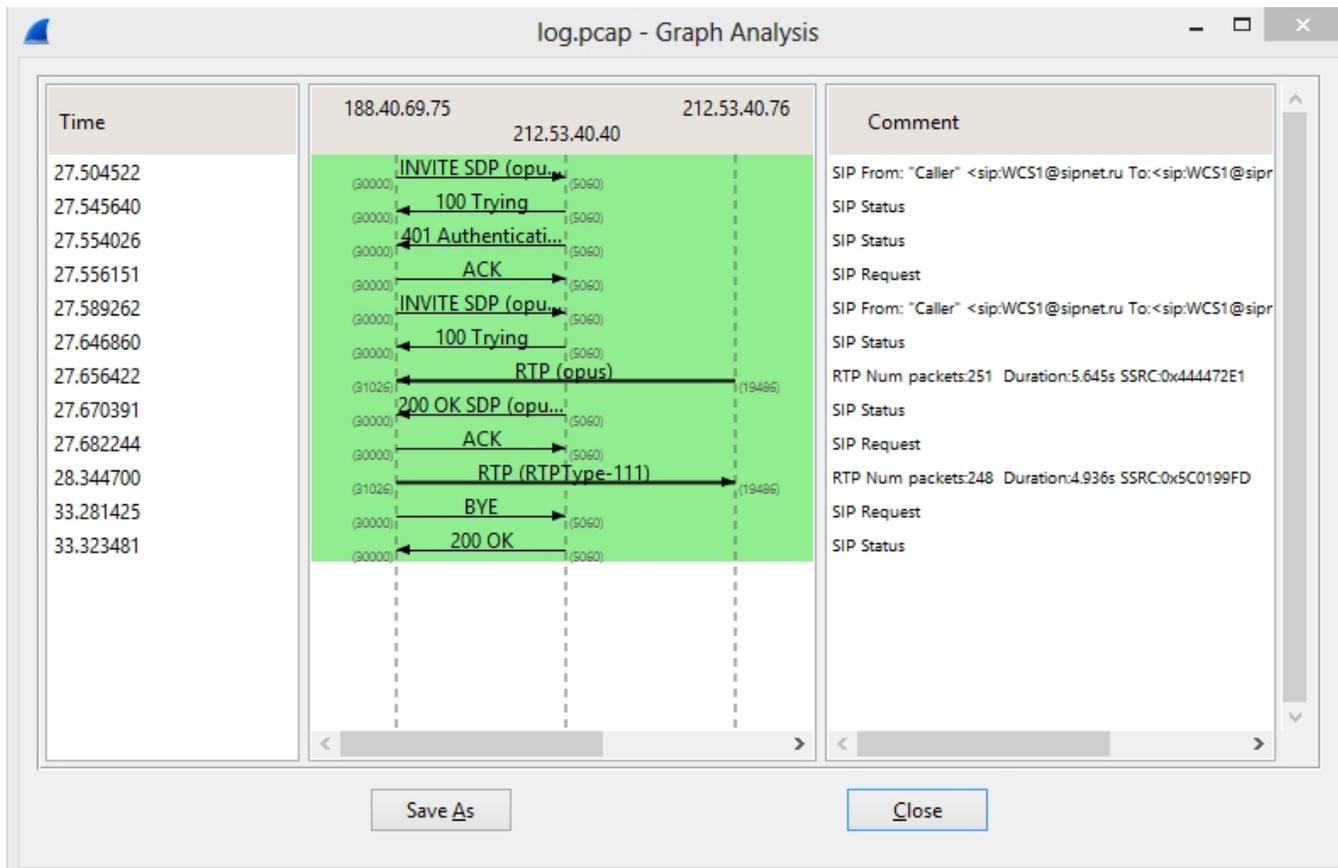
Трафик идет между WCS и SIP сервером. Его можно найти в дампе RTP трафика по IP-адресам (IP адреса браузера, WCS сервера и SIP сервера нам заранее известны).



В данном случае RTP трафик представляют потоки с SSRC 0x5C и 0x44.

Анализ RTP трафика SIP звонка

На диаграмме показано как ходит SIP и RTP трафик для одного SIP-звонка.



Из анализа SIP-звонка видно, что WCS принимает и отправляет RTP аудио потоки с аудио данными, закодированными кодеком Opus.

Возможные неполадки

В большинстве случаев неполадки связаны с непрохождением RTP трафика между WCS и SIP сервером.

Устранение неполадок

Убедитесь что RTP трафик беспрепятственно ходит от WCS сервера и обратно. Медиа порты WCS сервера в диапазоне [31000-32000] по умолчанию, должны быть открыты для приема входящего UDP трафика. Если WCS-сервер находится за NAT и имеет внешний IP-адрес, убедитесь что UDP пакеты, отправленные на этот внешний адрес будут корректно маршрутизированы на соответствующие порты WCS сервера, который находится за NAT.