

Устранение неполадок при установке

1. Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер

Symptoms

Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер из-за ограничений провайдера, требований cookies и т.п.

Solution

1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: [Java SE Development Kit 8 Downloads](#), используя при необходимости VPN
2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку **Принять лицензионное соглашение**
3. Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в **командной строке** `wget`

2. WCS сервер не запускается

Symptoms

WCS сервер не запускается

Solution

1. Проверьте, был ли [создан серверный процесс](#)
2. Проверьте файл `startup.log` на наличие ошибок запуска JVM
3. Проверьте файл `server_logs/flashphoner.log` на наличие ошибок

3. WCS сервер не принимает соединения web-клиентов

Symptoms

WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный веб-интерфейс)

Solution

1. Остановите Firewall командой

```
systemctl stop firewalld
```

2. Проверьте файл `server_logs/flashphoner.log` на наличие ошибок
3. Убедитесь что вы [активировали лицензию](#)
4. Поверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды telnet. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно воспользоваться командой `netstat` и проверить [настройку сервера wss_port](#)
5. Снимите дамп трафика и проверьте, ходит ли [Websocket трафик](#)

4. Браузер отображает ошибки при обращении к веб-интерфейсу сервера

Symptoms

При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида

Whitelabel Error Page

This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.

Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018

There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500).

viewId:/index.xhtml - View /index.xhtml could not be restored.

В серверных логах при этом фиксируются ошибки вида

```
Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException:
Connection refused to host: localhost;
nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused
```

✓ **Solution**

1. Проверьте, что в `/etc/hosts` указано имя сервера
2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени при помощи команды

```
ping $HOSTNAME
```

3. Перезапустите WCS