Устранение неполадок при установке

1. Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер



Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер из-за ограничений провайдера, требований cookies и т.п.

✓ Solution

- 1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: Java SE Development Kit 8 Downloads, используя при необходимости VPN
- 2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку Принять лицензионное соглашение
- 3. Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в командной строке wget

2. WCS сервер не запускается



WCS сервер не запускается

Solution

- 1. Проверьте, был ли создан серверный процесс
- 2. Проверьте файл startup.log на наличие ошибок запуска JVM
- 3. Проверьте файл server_logs/flashphoner.log на наличие ошибок

3. WCS сервер не принимает соединения web-клиентов



Symptoms

WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный вебинтерфейс)



Solution

1. Остановите Firewall командой

systemctl stop firewalld

- 2. Проверьте файл server_logs/flashphoner.log на наличие ошибок
- 3. Убедитесь что вы активировали лицензию
- 4. Поверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды telnet. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно воспользоваться командой netstat и проверить настройку сервера
- 5. Снимите дамп трафика и проверьте, ходит ли Websocket трафик

4. Браузер отображает ошибки при обращении к веб интерфейсу сервера



Symptoms

При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида

Whitelabel Error Page

This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.

Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018

There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500).

viewId:/index.xhtml - View /index.xhtml could not be restored.

В серверных логах при этом фиксируются ошибки вида

Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException: nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused

✓ Solution

- 1. Проверьте, что в /etc/hosts указано имя сервера
- 2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени при помощи команды

ping \$HOSTNAME

3. Перезапустите WCS