Устранение неполадок при установке

1. Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер

§ Symptoms
Не удается загрузить установочный пакет JDK непосредственно на сервер из-за ограничений провайдера, требований cookies и т.п.
✓ Solution
1. Перейдите на страницу загрузки JDK по ссылке: Java SE Development Kit 8 Downloads, используя при необходимости VPN
2. Выберите пакет для загрузки, установите галочку Принять лицензионное соглашение
 Полученную прямую ссылку на установочный пакет укажите в командной строке wget

2. WCS сервер не запускается

Symptoms

WCS сервер не запускается

✓ Solution

- 1. Проверьте, был ли создан серверный процесс
- 2. Проверьте файл startup.log на наличие ошибок запуска JVM
- 3. Проверьте файл server_logs/flashphoner.log на наличие ошибок

3. WCS сервер не принимает соединения web-клиентов

Symptoms

WCS сервер не принимает соединения web-клиентов (в том числе на собственный вебинтерфейс)

✓ Solution
1. Остановите Firewall командой
systemctl stop firewalld
2. Проверьте файл server_logs/flashphoner.log на наличие ошибок
3. Убедитесь что вы активировали лицензию
4. Поверьте Websocket порт сервера (по умолчанию 8443) с помощью команды telnet. Убедитесь что сервер использует именно этот порт для Websocket. Для этого можно воспользоваться командой netstat и проверить настройку сервера wss_port
5. Снимите дамп трафика и проверьте, ходит ли Websocket трафик

4. Браузер отображает ошибки при обращении к веб интерфейсу сервера

9 Symptoms
При обращении к веб-интерфейсу WCS в браузере отображается ошибка вида
Whitelabel Error Page
This application has no explicit mapping for /error, so you are seeing this as a fallback.
Fri Dec 07 13:00:04 GMT 2018
There was an unexpected error (type=Internal Server Error, status=500).
viewId:/index.xhtml - View /index.xhtml could not be restored.
В серверных логах при этом фиксируются ошибки вида
Lookup of RMI stub failed; nested exception is java.rmi.ConnectException: Connection refused to host: localhost; nested exception is: java.net.ConnectException: Connection refused

Solution

- 1. Проверьте, что в /etc/hosts указано имя сервера
- 2. Проверьте, что сервер доступен по этому имени при помощи команды

ping \$HOSTNAME

3. Перезапустите WCS