

Сбор отчетов об ошибках

Если Вы зафиксировали какую-либо ошибку в работе WCS, и данная ошибка устойчиво воспроизводится на Вашем сервере, отчет об ошибке должен быть подготовлен следующим образом:

Формирование отладочных логов и дампа трафика

1. Включите вывод отладочной информации в лог, добавив параметр в файл настроек `/usr/local/FlashphonerWebCallServer/conf/flashphoner.properties`

```
client_log_level=DEBUG
```

2. Перезапустите WCS командой

```
sudo systemctl restart webserv
```

3. Запустите сбор дампа трафика командой

```
sudo tcpdump -i any -s 0 -B 10240 -w log.pcap
```

4. Воспроизведите зафиксированную Вами ошибку
5. Остановите сбор дампа трафика нажатием Ctrl+C в окне терминала, где был запущен `tcpdump`.

Сбор отладочных логов при помощи скрипта report.sh (предпочтительный способ)

Начиная с версии [5.2.241](#), имеется возможность собрать логи, выполнив следующие команды

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/tools
sudo ./report.sh --sysinfo --conf --tar
```

Скрипт соберет текущие логи и отобразит результат:

```
Scheduled report:
* logs
* netstat
```

```
* lsof
* pmap
* jstack
* sysinfo
* conf
* tar

Progress:

[DONE] logs
[DONE] netstat
[DONE] lsof
[DONE] pmap
[DONE] jstack
[DONE] sysinfo
[DONE] conf
[DONE] tar
Report complete in 15 seconds. Check
/usr/local/FlashphonerWebCallServer/report/report-2019-07-17-10-28-35
```

В данном примере, архив с собранными логами располагается по следующему пути

```
/usr/local/FlashphonerWebCallServer/report/report-2019-07-17-10-28-35.tar.gz
```

Сбор статистики работы WCS

Начиная со сборки [5.2.967](#), в отчет может быть включена текущая [статистика работы сервера](#):

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/tools
sudo ./report.sh --sysinfo --conf --stats --tar
```

Сбор отладочных логов в ручном режиме

Если WCS сервер не запущен, скрипт `report.sh` не будет работать. В этом случае необходимо вручную найти и скопировать логи:

1. Перейдите к расположению сегодняшних логов, например

```
cd /usr/local/FlashphonerWebCallServer/logs/client_logs/2018-04-19
```

2. Выведите список логов на экран, отсортировав его по времени модификации командой

```
ls -lt
```

Примерный результат:

```
├─ 13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-11-11-11
│ └─ client-13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-2018.04.19.12.16.08-
1524118568678.report
│   └─ flashphoner.log
├─ 7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-11-10-46
│ └─ client-7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-2018.04.19.12.16.07-
1524118567482.report
│   └─ flashphoner.log
│     └─ flashphoner.log.2018-04-19-11
```

Здесь

3. `13i19gto2ob34utrfs6v2er1it-11-11-11` - каталог с отладочным логом для первого клиентского соединения.
4. `7g2hq7ah5sda3r108917v15k4c-11-10-46` - каталог с отладочным логом для второго клиентского соединения

Формирование отчета об ошибке

Отчет об ошибке должен включать:

1. Если отчет был собран при помощи скрипта `report.sh`:
2. архив, созданный скриптом `report.sh`
3. дамп трафика
4. Если отчет был собран в ручном режиме:
5. Клиентские отладочные логи
6. Файл `/usr/local/FlashphonerWebCallServer/logs/server/_logs/flashphoner.log`
7. Каталог `/usr/local/FlashphonerWebCallServer/conf`
8. Результат выполнения команды `ifconfig` на Вашем сервере
9. Результат выполнения команды `iptables -L` на Вашем сервере
10. дамп трафика

Отправка отчета

Архив отчета должен быть отправлен в [техническую поддержку](#). Если размер архива превышает 30 М, поместите архив в облачное хранилище и пришлите ссылку на него.