

RTP

RTP поток

Трафик идет между WCS и SIP сервером. Его можно найти в дампе RTP трафика по IP-адресам (IP адреса браузера, WCS сервера и SIP сервера нам заранее известны).

.

В данном случае RTP трафик представляют потоки с SSRC 0x5C и 0x44.

Анализ RTP трафика SIP звонка

На диаграмме показано как ходит SIP и RTP трафик для одного SIP-звонка.

.

Из анализа SIP-звонка видно, что WCS принимает и отправляет RTP аудио потоки с аудио данными, закодированными кодеком Opus.

Возможные неполадки

В большинстве случаев неполадки связаны с непрохождением RTP трафика между WCS и SIP сервером.

Устранение неполадок

Убедитесь что RTP трафик беспрепятственно ходит от WCS сервера и обратно. Медиа порты WCS сервера в диапазоне [31000-32000] по умолчанию, должны быть открыты для приема входящего UDP трафика. Если WCS-сервер находится за NAT и имеет внешний IP-адрес, убедитесь что UDP пакеты, отправленные на этот внешний адрес будут корректно маршрутизированы на соответствующие порты WCS сервера, который находится за NAT.

Attachments:

- [web-phone-call-server-sip-flow-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)
- [web-phone-call-server-webrtc-srtp-streams-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)

