

SIP

SIP регистрация

Webphone по умолчанию пытается зарегистрироваться на SIP сервере. На примере дампа SIP трафика ниже вы можете увидеть как проходит процесс успешной SIP-регистрации. Дамп отфильтрован по 'sip' протоколу.

.

Исходящий SIP - звонок

Звонок начинается SIP INVITE транзакцией и оканчивается вызовом BYE со стороны SIP-сервера.

.

Анализ трафика SIP звонка

Wireshark позволяет анализировать отдельные SIP звонки в меню: Telephony - VoIP Calls - Flow. Ниже пример анализа исходящего звонка на основе дампа. Анализ звонка показывает, что от SIP-сервера был получен 251 RTP пакет в кодеке Opus, а отправлено 248 аудио пакетов.

.

SIP сообщения

Сообщения передаются вызовом транзакции SIP MESSAGE в соответствии с [RFC3428](#).

.

Возможные неполадки

Проблемы с прохождением SIP трафика могут вызвать проблемы со звонками, SIP сообщениями и другим функционалом, зависящим от SIP. Если SIP трафик ходит нормально, то неполадки могут возникать при взаимодействии с SIP сервером, например если SIP сервер возвращает SIP статусы ошибок 4xx-6xx по неизвестной

причине и не дает осуществить SIP - регистрацию, пройти SIP звонок или другой SIP-транзакции.

Устранение неполадок

Если SIP регистрация не проходит, убедитесь что ваш SIP-сервер корректно принимает и обрабатывает SIP-запросы. Проверьте работу на вашем SIP сервере с помощью любого десктопного софтвера, например Bria. Убедитесь что Firewall позволяет получать трафик на SIP порты [30000-31000], указанные в настройках port_from и port_to конфигурационного файла [flashphoner.properties](#).

В случае проблем с прохождением SIP-звонков или сообщений, снимите дампы SIP трафика и обратитесь к администратору SIP сервера или вашему SIP провайдеру для получения разъяснений почему не проходят звонки или сообщения. Вы также можете обратиться в техподдержку Flashphoner. Если проблема на стороне SIP сервера, наши специалисты помогут оформить такой запрос с описанием дампа трафика и вопросами к SIP-провайдеру (администратору).

Attachments:

- [web-phone-messaging-server-sip-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)
- [web-phone-call-server-sip-flow-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)
- [web-phone-call-server-sip-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)
- [web-phone-connection-server-sip-wireshark.jpg](#) (image/jpeg)